



A LA UNE

N°10, juillet 2019

Interview avec les coordonnateurs DAC de la délégation IdF Villejuif !

■ **Com'Dac** : En lançant la démarche d'amélioration continue, quelles étaient vos attentes ?

Le collectif de direction de la délégation Ile-de-France Villejuif a identifié en février 2018 quatre axes essentiels au développement de la délégation : renforcer la proximité des services avec les laboratoires ; simplifier les méthodes de travail interne, notamment en améliorant les modes de communication entre les services ; améliorer le travail transversal entre services et leur connaissance mutuelle ; aménager les espaces de travail pour créer un lieu de vie, qui ressemble à et qui rassemble, l'ensemble du collectif.

Il s'agissait de répondre à des enjeux en cascade très importants : finaliser un long processus de fusion de deux délégations permettant de créer une culture commune renouée, essentielle à la recherche du sens dans notre travail en direction, et au profit, des unités, des agents, des directions et des instituts du CNRS.



■ **Com'Dac** : Comment avez-vous travaillé ? Quelle est la nouveauté ?

C'est avant tout un portage de la direction, indispensable pour une démarche de cette ampleur. Quatre projets structurants ont été identifiés et présentés aux agents lors d'une assemblée générale de la délégation. Ceux qui ont souhaité participer à cette aventure, une trentaine d'agents – un nombre important – se sont inscrits dans différents groupes de travail.

L'originalité de la démarche à la délégation réside dans l'accompagnement et l'animation par trois « community manager », deux cDac et un agent de la délégation très engagés et créatifs. Depuis le lancement des groupes fin juin 2018 et jusqu'à aujourd'hui, les agents engagés ont bénéficié de nombreux temps de travail en collectif : trois journées plénières hors délégation, dédiées à la connaissance de chacun et à l'avancée des projets, ont permis de créer une cohésion de groupe et un dynamisme porteur d'idées et d'originalité. À ces journées, se sont ajoutés des temps plus informels, parfois spontanés, initiés par les acteurs de cette démarche autour de leur projet. Enfin, un lieu de réflexion a été aménagé et dédié, dans l'esprit *lounge*, permettant de « cogiter » dans des conditions agréables.

■ **Com'Dac** : Quels bénéfices vont apporter ces projets à la délégation et au personnel ?

Les groupes sont encore en plein travail et sans préjuger de leur issue, ils devraient déboucher sur des résultats concrets tels que des liens resserrés avec les unités, une amélioration des modes de communication entre les services, l'approfondissement des connaissances mutuelles des métiers ou l'aménagement d'espaces de rencontre et de coworking ouverts aux laboratoires.

Com'Dac : Quand pensez-vous finaliser les projets ?

La délégation aurait-elle initié ces projets s'il n'y avait pas eu la DAC ?

Au terme d'un an de délabération des projets, ceux-ci ont été présentés à la direction le 20 juin dernier en comité de direction devant les chefs de service. Les premières mises en œuvre sont prévues pour la rentrée 2019 mais d'ores et déjà, la demande des agents de prolonger cette expérience instructive et extrêmement conviviale est très forte. Les projets auraient certainement été mis en œuvre sous une autre forme sans la DAC mais l'accompagnement des cDac en termes de motivation des quatre groupes, de méthodologie et de visibilité a été une des clés de la réussite.

Frédérique Andrieu, nous parle de son travail de coordonnatrice DAC à Bordeaux (DR15)

Après une expérience de dix-neuf ans dans le domaine pharmaceutique, Frédérique Andrieu s'est reconvertie dans le domaine de la qualité. Elle a accompagné des laboratoires dans leur démarche de certification avant de rejoindre le CNRS.

■ Pourquoi avoir choisi ce type de poste ?

FRÉDÉRIQUE ANDRIEU – J'ai été recrutée tout d'abord comme responsable qualité à la délégation Aquitaine du CNRS en 2014, en tant que personnel contractuel. Lorsque ce poste a été ouvert en concours externe en 2017, j'ai voulu me saisir de cette opportunité de pérenniser la fonction que j'occupais depuis trois ans : tout d'abord, mon poste me permet d'évoluer dans le domaine de la qualité en recherche et c'est une orientation que j'ai décidée il y a neuf ans et que je ne regrette pas. D'autre part, j'apprécie particulièrement mon environnement de travail et le caractère transversal de mon poste qui en fait toute sa richesse.

■ Quelles sont vos missions ? Vos projets ?

Ma mission principale consiste à mettre en œuvre une démarche d'amélioration continue au sein des services de la délégation, au bénéfice des laboratoires aquitains. Je mène cette mission sous la responsabilité du délégué régional et de son adjointe et en lien avec la MPR du CNRS qui pilote la DAC nationale.

Actuellement, je pilote un projet visant à optimiser l'archivage de la documentation papier des services de la délégation. Je contribue également à la DAC conduite au CNRS ceci en tant que coordonnatrice DAC (cDac) : j'ai piloté un projet national pour construire ensemble l'accueil des nouveaux entrants et je participe également à la réflexion nationale de la DAC. Depuis 2014, j'ai eu à cœur de rejoindre le comité de pilotage du réseau Qualité en recherche régions Aquitaine Limousin (QRRAL). Ensemble, nous définissons et organisons deux actions par an au bénéfice des laboratoires aquitains. J'ai porté par exemple le projet d'une ANF fin novembre 2018 : « De la mise en œuvre d'un système de management de la qualité vers la certification ».

■ Quelles sont à votre avis les aptitudes et compétences requises pour ce type de poste ?

À mon avis, outre les compétences méthodologiques et techniques utiles pour accomplir mes activités quotidiennes, je pense qu'il est surtout essentiel de faire preuve d'aptitudes relationnelles pour pouvoir efficacement animer, mobiliser, fédérer et travailler en équipe.

✓ Remerciement au réseau Qualité en Recherche d'avoir autorisé la reprise d'un extrait de l'entretien de Frédérique Andrieu publié en février 2019 dans le numéro 6 de QeRINFOS :

<http://qualite-en-recherche.cnrs.fr>

(*) Mission pilotage avec les délégations régionales et les instituts (MPR)

(**) Action nationale de formation (ANF)



COUP DE PROJECTEUR

Zestes de DAC une exposition qui tourne !

Après son succès à Paris, l'exposition Zestes de DAC poursuit son tour de France des délégations régionales. Cette exposition a été l'occasion lors d'événements régionaux de présenter et valoriser la démarche d'amélioration continue. De nombreux visiteurs ont pu découvrir les projets réalisés au CNRS. Quelques témoignages !



© CNRS / DR19



© CNRS / DR05



© CNRS / DR12

Délégation Ile-de-France Meudon (DR05)

8 octobre au 13 novembre 2018

La présentation de l'exposition à la délégation a été faite lors de deux événements auprès de deux publics différents : la journée du réseau des responsables administratifs d'unité, qui a été l'occasion d'introduire la DAC mise en œuvre à la délégation et au niveau national auprès des laboratoires, et ensuite le séminaire de la direction des ressources humaines du CNRS. Particularité de la délégation, la DR05 est un lieu de passage très fréquenté, par les agents de la délégation et de ses unités, mais aussi par des personnes se rendant, par exemple, aux formations nationales ou d'Ile-de-France ou au bureau des concours.

Elle bénéficie, de ce fait, d'une visibilité importante.

Délégation Normandie (DR19)

12 au 14 avril 2019

La délégation a participé au festival de l'excellence normande qui consistait en trois jours de démonstrations, d'animations et de rencontres afin de valoriser les talents et les réalisations normandes dans tous les secteurs. La DR19 a présenté l'excellence de la recherche menée au sein de ses laboratoires en présence de chercheurs, ingénieurs et doctorants ainsi que sa démarche d'amélioration continue. Le salon a réuni plus de 25 000 visiteurs et notamment plus de 150 personnes par jour sur le stand CNRS.

Délégation Paris-Centre (DR02)

3 au 21 juin 2019

L'exposition a été présentée lors de la journée régionale des nouveaux entrants, puis sur trois sites différents permettant de faire connaître la DAC auprès d'un large public : le siège de la délégation, son annexe et les locaux du comité d'action et d'entraide sociale du CNRS (CAES).

Délégation Aquitaine (DR15)

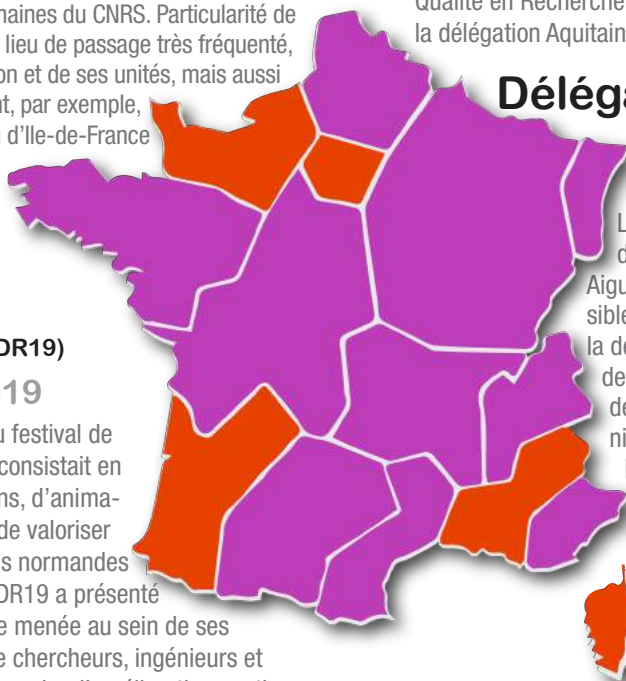
28 au 30 novembre 2018

La délégation a présenté l'exposition Zestes de DAC et la démarche d'amélioration continue au CNRS lors de l'Action nationale de formation (ANF) « De la mise en œuvre d'un Système de management de la qualité vers la certification » au Palais des congrès d'Arcachon. Cette formation était organisée par les réseaux Qualité en Recherche (QeR, CNRS/MITI), Qualité en Recherche Régions Aquitaine Limousin (QRRAL) et la délégation Aquitaine du CNRS.

Délégation Provence et Corse (DR12)

14 au 28 janvier 2019

L'exposition « Zestes de DAC » était visible dans le hall d'accueil du Campus Joseph Aiguier à Marseille, lui permettant d'être accessible à un large public. Elle a été inaugurée par la déléguée lors d'une assemblée générale (AG) des personnels de la délégation, au cours de laquelle la DAC a été présentée, tant au niveau régional que national. La visite de l'exposition qui a suivi l'AG a donné lieu à de nombreux échanges qui ont été très appréciés des agents. L'exposition a été ainsi l'occasion de mettre en valeur la diversité et la richesse des projets DAC. Par la suite, des « boîtes à Idac » ont été mises en place à la délégation pour que les agents puissent proposer des idées d'amélioration.



Zestes de DAC tour de France

Prochaines étapes de l'exposition

Zestes de DAC itinérante :

L'exposition Zestes de DAC itinérante sera à la délégation Rhône-Auvergne (DR07) du 9 au 23 septembre prochain, puis se déplacera à la délégation Ile-de-France Villejuif en octobre (dates à déterminer), et passera par la délégation Aquitaine en novembre pour la présenter aux agents (idem). Le tour de France continue...

☐ Tout savoir sur la DAC (intranet du CNRS) :

https://intranet.cnrs.fr/Vie_interne/dac/Pages/default.aspx

