

# FAQ nouveau portail SIMBAD

Suite à la mise en place du **nouveau portail SIMBAD le 21 Octobre 2015** et au nouvel outil de gestion des profils vous rencontrez des difficultés/

- Vous ne pouvez plus vous connecter au portail SIMBAD
- Vous avez perdu vos rôles
- Vous êtes valideurs et vous ne voyez pas les réservations en attente de validation

Voici quelques conseils et explications.

## ➤ **Vous ne pouvez plus vous connecter au portail SIMBAD**

Cette page ne peut pas s'afficher

- Vérifiez que l'adresse Web <http://federation.ulyssetravel.com> est correcte.
- Recherchez la page avec votre moteur de recherche.
- Actualisez la page dans quelques minutes.

Résoudre les problèmes de connexion

Videz le cache de votre navigateur, en suivant les indications présentées sur la page web : <http://www.viderlecache.fr/>

## ➤ **Vous avez perdu vos rôles** (habilitations) chargé de voyage, valideur, gestionnaire ..

Adressez vous au gestionnaire SIMBAD de votre unité (ou votre directeur d'unité qui a le rôle de gestionnaire), ou à l'assistance utilisateurs du CNRS :

<https://support.dsi.cnrs.fr/webassistance/index.htx?prod=6063>

Cela est lié à la mise à niveau de la base de profils de SIMBAD avec l'annuaire CNRS. Certains profils SIMBAD n'étant pas cohérents avec l'annuaire, ils n'ont pas été repris, les comptes ont été recréés à partir de l'annuaire. Les préférences, cartes d'abonnements et rôles n'ont donc pas été reconduits.

## ➤ **Vous êtes valideurs et vous ne voyez pas les réservations en attente de validation** alors que vous avez reçus des mails de demande de validation

Contactez l'assistance utilisateurs du CNRS:

<https://support.dsi.cnrs.fr/webassistance/index.htx?prod=6063>

qui débloquera avec vous vos réservations en attente.

