



 SHINE WITH CWT

**Réservation d'un vol Low Cost**

Carlson  
Wagonlit  
Travel  


# Sommaire

## ■ **Habilité à réserver un vol Low Cost ou non ?**

## ■ **Voyageur ou assistante**

- ▶ Affichage de l'offre

## ■ **Valideur**

- ▶ Recherche du voyageur
- ▶ Réservation
- ▶ Finalisation de la réservation
- ▶ Validation de la réservation

# Habilité à réserver un vol Low cost ou non ?

## ■ Seuls les utilisateurs cumulant les droits de :

- ▶ Valideur
- ▶ Chargé de Voyage
- ▶ Voyageur

**sont habilités à réserver des vols Low Cost ou tarif Web**



## ■ Les utilisateurs n'ayant qu'un seul des droits cités ne pourront finaliser les déplacements Low Cost et seront invités à se rapprocher d'un valideur.

**ⓘ Erreur : Pour toute réservation de vols Low Cost, merci de vous rapprocher de votre valideur**

## ■ Lorsqu'un utilisateur devient valideur il est impératif d'ajouter, également, les droits de Chargé de Voyage.

# Voyageurs et Chargés de Voyage

## ■ Utilisateurs ayant les droits : voyageur ou Chargé de voyage ou valideur (uniquement)

▶ Possibilité de visualiser les vols, de les sélectionner :

Aller		Toulouse (TLS - Blagnac) / Paris (PAR - Tous les aéroports)		Trop de résultats ? Appliquez des filtres (+) Affichage de 1 résultat(s) sur 20		
Heure de départ	Heure d'arrivée	Fournisseur	Durée	No Bags	Eco Rest	Premium
Toulouse (TLS) Blagnac	Paris (ORY) Paris Orly	easyJet easyJet 4022 ***	1h25m Direct	<b>Le moins cher</b> 61 EUR	101 EUR	-
<a href="#">+ Afficher les détails</a>						
▼ Afficher les résultats non sélectionnés						
<a href="#">Afficher tous les détails</a> / <a href="#">Masquer tous les détails</a>						
Retour		Paris (PAR - Tous les aéroports) / Toulouse (TLS - Blagnac)		Trop de résultats ? Appliquez des filtres (+) Affichage de 1 résultat(s) sur 21		
Heure de départ	Heure d'arrivée	Fournisseur	Durée	No Bags	Eco Rest	Premium
Paris (ORY) Paris Orly	Toulouse (TLS) Blagnac	easyJet easyJet 4027 ***	1h15m Direct	<b>Le moins cher</b> 61 EUR	224 EUR	-
<a href="#">+ Afficher les détails</a>						
▼ Afficher les résultats non sélectionnés						
Ma sélection		Effacer votre sélection				
Toulouse (TLS) Blagnac	Paris (ORY) Paris Orly	easyJet easyJet 4022 ***	1h25m Direct			
<b>10:15</b> Mercredi 18 Février 2015	<b>11:40</b> Mercredi 18 Février 2015					
Tarif Web						
<b>No Bags</b> - Economique avec restrictions				<b>44.58 EUR</b>		
Paris (ORY) Paris Orly	Toulouse (TLS) Blagnac	easyJet easyJet 4027 ***	1h15m Direct			
<b>15:30</b> Jeudi 19 Février 2015	<b>16:45</b> Jeudi 19 Février 2015					
Tarif Web						
<b>No Bags</b> - Economique avec restrictions				<b>77.48 EUR</b>		

Prix total de votre sélection:  
 **122.06** EUR

[Continuer](#)

# Voyageurs et Chargés de Voyage

- ❑ Impossibilité de finaliser la réservation : message d'erreur

**Erreur : Pour toute réservation de vols Low Cost, merci de vous rapprocher de votre valideur**

\* Indique le(s) champ(s) obligatoire(s)

Nom du voyage

Motif du voyage Recherche

Motif du voyage (description détaillée)

▼ [Admin Tester](#) Envoyer pour autorisation à :  🔍

**Informations sur la réservation**

Bagages à enregistrer \*

**Mode de paiement**

**Mode de paiement des réservations Web**

Mode de paiement des réservations Web Carte de crédit 1

Code de sécurité \*  [Quel est le code de sécurité ?](#)

**Centre de coût**

Centre de coûts 1 \*

# Valideurs

## ■ Utilisateurs cumulant des droits : voyageur + chargé de voyages + valideur :

- ▶ Rechercher le voyageur

The screenshot shows the Carlson Wagonlit Travel web interface. The user is logged in as 'Webfarebooker Tester' with the role 'CNRS DR01 PARIS A'. The 'Chargé de voyage' menu item is highlighted with a red box. Below the navigation bar, there are two main sections: 'Préparer des voyages pour des voyageurs' and 'Ma sélection'. The 'Préparer des voyages pour des voyageurs' section contains a search form with fields for 'Communauté', 'Prénom', 'Nom', 'Identifiant', and 'E-mail'. A 'Rechercher' button is located at the bottom right of the search form. Below the search form, there is a table with the following data:

Voyageur	Connexion	Communauté	E-mail
<a href="#">Admin Tester</a>	admin	CNRS DR01 PARIS A	anais.lau@amadeus.com
<a href="#">Approver Tester</a>	approver	CNRS DR01 PARIS A	anais.lau@amadeus.com

The 'Ma sélection' section shows 'Voyageur(s) sélectionné(s) : Admin Tester (CNRS DR01 PARIS A)' and a 'Réserver un voyage' button, which is also highlighted with a red box. The 'Rechercher' button in the search form is also highlighted with a red box.

# Valideurs : réservation

- ▶ Possibilité de visualiser les vols, de les sélectionner :

Aller				Toulouse (TLS - Blagnac) / Paris (PAR - Tous les aéroports) Mercredi 18 Février 2015			Trop de résultats ? Appliquez des filtres (+) Affichage de 1 résultat(s) sur 20		
Heure de départ	Heure d'arrivée	Fournisseur	Durée	No Bags	Eco Rest	Premium			
Toulouse (TLS) Blagnac 10:15	Paris (ORY) Orly 11:40	<b>easyJet</b> easyJet 4022 ***	1h25m Direct	<b>Le moins cher</b> 61 EUR	101 EUR	-	<a href="#">Afficher les détails</a> ▼ Afficher les résultats non sélectionnés		
				<a href="#">Afficher tous les détails</a> / <a href="#">Masquer tous les détails</a>					
Retour				Paris (PAR - Tous les aéroports) / Toulouse (TLS - Blagnac) Jeudi 19 Février 2015			Trop de résultats ? Appliquez des filtres (-) Affichage de 1 résultat(s) sur 21		
Heure de départ	Heure d'arrivée	Fournisseur	Durée	No Bags	Eco Rest	Premium			
Paris (ORY) Orly 15:30	Toulouse (TLS) Blagnac 16:45	<b>easyJet</b> easyJet 4027 ***	1h15m Direct	<b>Le moins cher</b> 61 EUR	224 EUR	-	<a href="#">Afficher les détails</a> ▼ Afficher les résultats non sélectionnés		

  

Ma sélection				Effacer votre sélection		
<b>+</b>	Toulouse (TLS) Blagnac 10:15 Mercredi 18 Février 2015	Paris (ORY) Orly 11:40 Mercredi 18 Février 2015	<b>easyJet</b> easyJet 4022 ***	1h25m Direct		
	<b>W</b> Tarif Web <b>No Bags</b> - Economique avec restrictions			<b>44.58 EUR</b>		
<b>+</b>	Paris (ORY) Orly 15:30 Jeudi 19 Février 2015	Toulouse (TLS) Blagnac 16:45 Jeudi 19 Février 2015	<b>easyJet</b> easyJet 4027 ***	1h15m Direct		
	<b>W</b> Tarif Web <b>No Bags</b> - Economique avec restrictions			<b>77.48 EUR</b>		

  



Prix total de votre sélection:

**122.06** EUR

**Continuer**

# Valideur : finalisation de la réservation

## ▶ Habilité à finaliser la réservation

 Vous travaillez actuellement sur la planification d'un voyage pour :  
Admin Tester (CNRS DR01 PARIS A) [Cliquez ici](#) pour revenir à la section Chargé de Voyages.

Recherche > Disponibilité > Récapitulatif > Finalisation > Confirmation

**!** Avertissement : Votre itinéraire comprend une réservation Web. En cas de paiement par carte, cette réservation sera immédiatement confirmée et facturée. Elle ne pourra plus être annulée. La modification s'applique uniquement à certaines compagnies aériennes. (131220)

\* Indique le(s) champ(s) obligatoire(s)

Nom du voyage

Motif du voyage Recherche

Motif du voyage (description détaillée)

▼ **Admin Tester** Envoyer pour autorisation à :  🔍

**Informations sur la réservation**

Bagages à enregistrer \* 0 ▼

**Mode de paiement**

**Mode de paiement des réservations Web**

Mode de paiement des réservations Web

Carte de crédit 1

Code de sécurité \*  [Quel est le code de sécurité ?](#)

**Centre de coût**

Centre de coûts 1 \*

Sélectionner le valideur

Indiquer le code de sécurité 0000

# Valideur : confirmation de la réservation

► Réservation effectuée à valider :

 Vous travaillez actuellement sur la planification d'un voyage pour : **Admin Tester (CNRS DR01 PARIS A)** [Cliquez ici](#) pour revenir à la section Chargé de Voyages.

Recherche > Disponibilité > Récapitulatif > Finalisation > Confirmation

Votre voyage doit être approuvé avant le mardi 17 février 2015 à 18:00.  
Attention : votre réservation Web ne peut pas être annulée automatiquement en cas de refus.  
Veuillez imprimer ou noter le numéro de réservation du voyage. Vous recevrez également vos informations de voyage par e-mail.  
Vous recevrez également vos informations de réservation par courriel.

Nom du voyageur	Numéro de réservation du voyage	Informations sur la billetterie/livraison
<a href="#">Admin Tester</a>	3JRTN7	Sans billet (Achat immédiat)

Etat du voyage : Autorisation en attente  
Motif du voyage : Recherche

Villes de destination: Paris  
Dates : Mercredi 18 Février 2015 à Jeudi 19 Février 2015

[Afficher tous les détails](#) / [Masquer tous les détails](#)

▼ [Admin Tester](#) (3JRTN7)    

124.50 EUR		RESERVATION WEB	Confirmé	
			Numéro de confirmation : 5HGFKMT	
Toulouse (TLS) Blagnac <b>10:15</b> mercredi 18 février 2015	Paris (ORY) Orly <b>11:40</b> mercredi 18 février 2015	 easyJet 4022	Economique avec restrictions	Direct
Paris (ORY) Orly <b>15:30</b> jeudi 19 février 2015	Toulouse (TLS) Blagnac <b>16:45</b> jeudi 19 février 2015	 easyJet 4027	Economique avec restrictions	Direct

[+ Afficher les détails](#)

Vol le moins cher : 122.06 EUR  
Tarif aérien le plus bas proposé dans la classe sélectionnée : 122.06 EUR

# Valideur : validation de la réservation

- ▶ Module de validation identique à toutes les transactions :
  - ▶ Voyage à valider afin de permettre la facturation du voyage et la réconciliation des données comptables.
- ▶ Afin de visualiser le module « Autorisation de voyage », **merci de vous déconnecter et vous reconnecter.**

The screenshot shows the 'Autorisation de voyage' (Travel Authorization) module. At the top, there are navigation tabs: 'Voyages planifiés', 'Autorisation de voyage', 'Voyages antérieurs', and 'Modèles de voyages reçus'. The main content area displays a warning: 'Votre voyage doit être approuvé avant le mardi 17 février 2015 à 18:00. Attention : si ce voyage n'a pas été confirmé avant cette date, il sera annulé automatiquement.' Below this, a table shows the traveler's details: 'Admin Tester' with reservation number '3JRTN7' and 'Sans billet (Achat immédiat)'. The status is 'Etat du voyage : Autorisation en attente' and the destination is 'Villes de destination: Paris'. The dates are 'Mercredi 18 Février 2015 à Jeudi 19 Février 2015'. A 'Rechercher' button is visible. Below the search bar, the details for 'Admin Tester (3JRTN7)' are shown, including a price of '124.50 EUR' and a 'Confirmé' status. The itinerary is detailed as follows:

City	Time	Day	Airline	Flight	Class
Toulouse (TLS) Blagnac	10:15	mercredi 18 février 2015	easyJet	Easyjet 4022	Direct
Paris (ORY) Orly	11:40	mercredi 18 février 2015			
Paris (ORY) Orly	15:30	jeudi 19 février 2015	easyJet	Easyjet 4027	Direct
Toulouse (TLS) Blagnac	16:45	jeudi 19 février 2015			

The total price is '124.50 EUR'. Below the price, there are three radio button options for authorization: 'Refuser ce voyage', 'Nouvelle attribution pour autorisation Approver Tester', and 'Autoriser ce voyage'. The 'Autoriser ce voyage' option is selected. A 'Continuer' button is at the bottom right.

**Merci**

