



[www.cnrs.fr](http://www.cnrs.fr)

Portail Simbad  
Déplacements CNRS

# Simbad

La préparation de vos missions CNRS

## Actualités du marché et présentation du e-billet SNCF Séminaire Web, les 12 & 13 mars 2012

Coordination : Direction Déléguée Aux Achats et à l'Innovation (DDAI)

## Présentation des intervenants

- ❑ Anne Gaëlle Thiemonge, référent mission et formatrice Xlab DR6
- ❑ Brigitte Dol, Chef de projet Simbad, DSI
- ❑ André Del Amo, équipe projet Simbad et assistance utilisateur, DSI
- ❑ Isabelle Wong, Responsable plateau affaire, Fram
- ❑ Alexandra Peyrebere, Responsable équipe CNRS, Fram
- ❑ Michel Rouquié, Responsable commercial grands comptes, SNCF
- ❑ Vincent Goujon, Directeur DDAI
- ❑ Laurence Le Thiec, Chef de projet marché mission, DDAI
- ❑ Guillaume Daudet, Responsable pole SI, DDAI

## Agenda

### Actualités

Nouvel outil pour l'assistance  
Un point sur la nouvelle procédure  
Quelques rappels  
Votre avis nous intéresse !

### E-billet SNCF

Présentation du e-billet SNCF  
Court métrage promotion du e-billet

### Réserver Voyager Economiser

3 questions à Vincent Goujon, Directeur DDAI  
Information voyages Service Achats de l'Etat  
Comment voyager moins cher ?

## Nous répondrons à toutes les questions !

### Actualités

Nouvel outil pour l'assistance  
Un point sur la nouvelle procédure  
Quelques rappels  
Votre avis nous intéresse !

### E-billet SNCF

Présentation du e-billet SNCF  
Court métrage promotion du e-billet

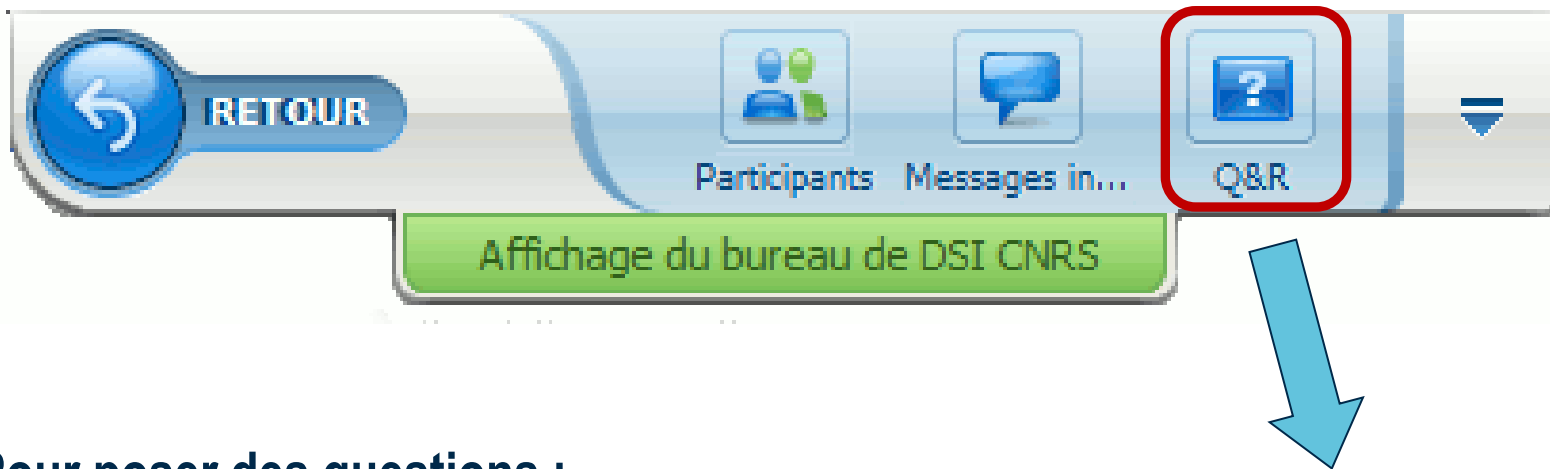
### Réserver voyager économiser

Interview de Mr Vincent Goujon, Directeur  
Information voyages Service Achats de l'Etat  
Comment voyager moins cher ?

### Questions / Réponses

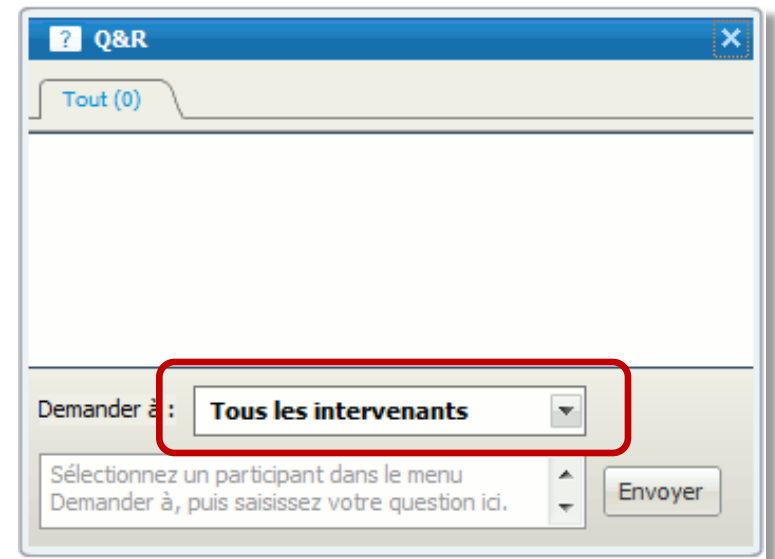
Questions / Réponses

## Oui, mais comment poser des questions sans micro !

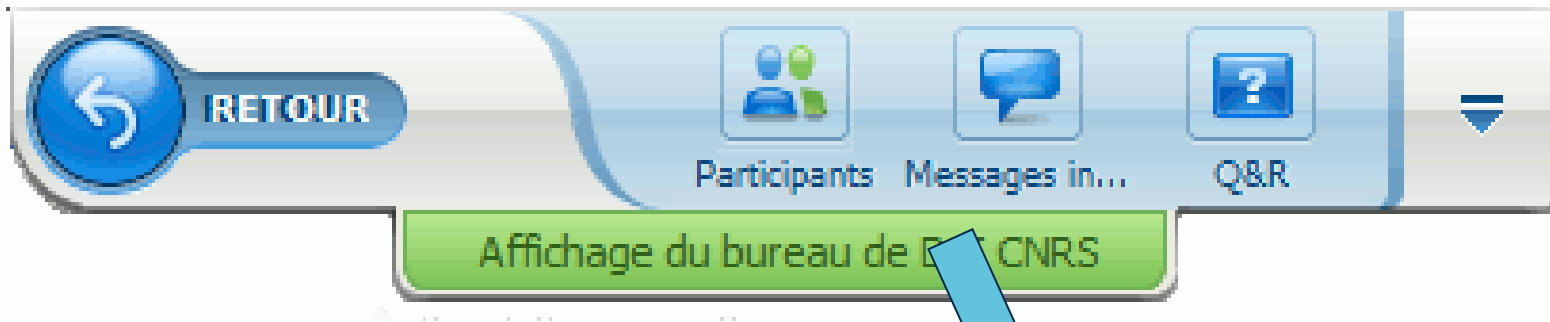


### Pour poser des questions :

- Cliquer sur le « Q&R »
- Poser vos questions à tous les intervenants
- Votre question devient visible lorsqu'une réponse écrite est apportée
- Toute question aura une réponse (écrite ou orale) !

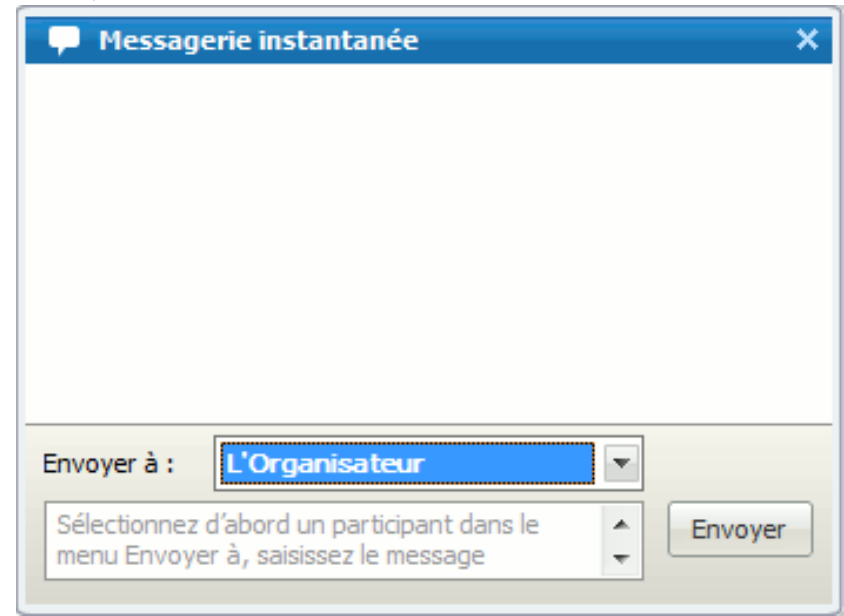


## Il est aussi possible de faire du « Chat » !



Pour faire des remarques ou échanger entre participants

- Utilisez la messagerie instantanée
- Envoyez le message à qui vous voulez
- N'attendez pas forcément de réponse des organisateurs



## Partie 1 : Actualités

- ❑ La procédure en cours
- ❑ La transition avec le nouveau marché
- ❑ Petit rappel : le valideur payeur
- ❑ Petit rappel : la commande sur marché agence de voyage
- ❑ Un nouvel outil pour les demandes d'assistance DSI & DDAI
- ❑ Votre avis nous intéresse
- ❑ L'enquête en ligne

## 1 : Actualités / La procédure en cours

**LOT TRANSPORT**  
*prioritaire*

**LOT HEBERGEMENT**  
*Secondaire*

Publication  
*13 février*

Remise offres  
*12 mars*

Négociation  
Transport  
*Mars / avril*

Négociation  
Hébergement  
*avril*

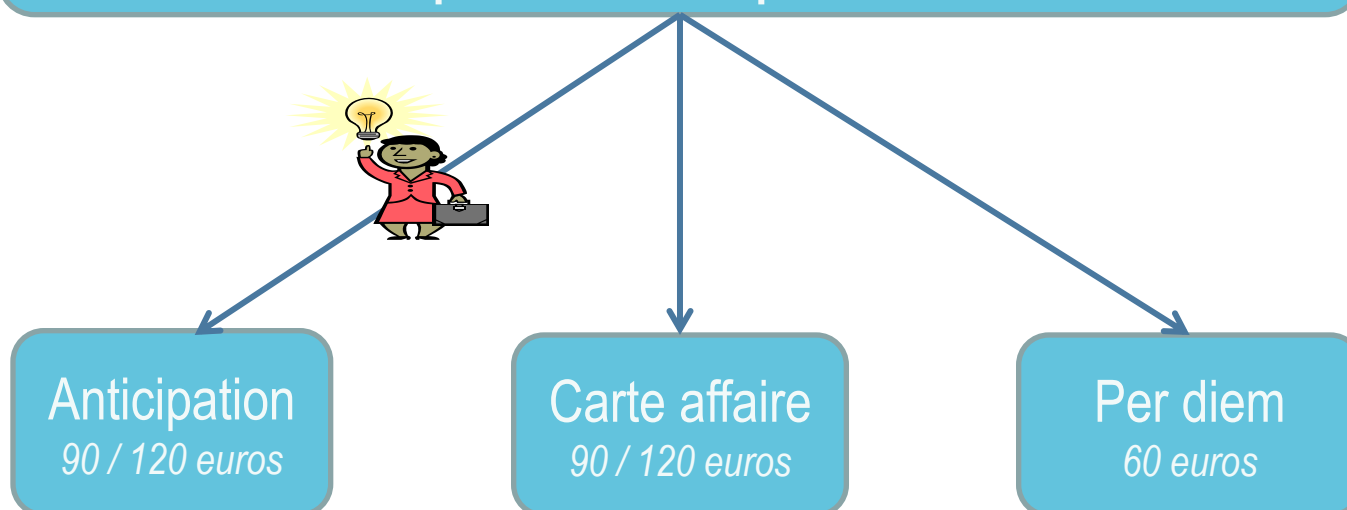
Notification  
*26 mai*



## 1 : Actualités / La transition avec les nouveaux marchés

La priorité maximale est accordé au lot transport, la transition se fera sans rupture de service

La période juin / juillet / aout pourrait être une phase de mise en place d'un nouvel outil pour la partie hébergement.  
**Comment palier à cette rupture de service ?**



# 1 : Actualités / Rappel : le Valideur Payeur

- ❑ Le voyage est imputé directement sur le centre de coût du valideur
- ❑ Cas des agents validant sur plusieurs laboratoires
  - ❑ **Le valideur doit avoir autant de profils (avec emails différents) que de labs sur lesquels il valide.**
  - ❑ l'utilisateur voit le code laboratoire (centre de coût) à coté du nom du valideur, de façon à pouvoir sélectionner le bon profil !

## Terminer le voyage

\* Indique le(s) champ(s) obligatoire(s)

Nom du voyage

Motif du voyage Recherche

Motif du voyage (description détaillée) \*

▼ **Testeur Deux**

**Informations sur la réservation**

Date de naissance \* 5  Mai

**Mode de paiement**

ur autorisation à : Sélectionnez un responsable

Sélectionnez un responsable

Sélectionnez un responsable

Dupont Jean - UMR3247

Dupont Jean - UMR6528

Durand Pierre

FSD Valideur

Sélectionnez un responsable

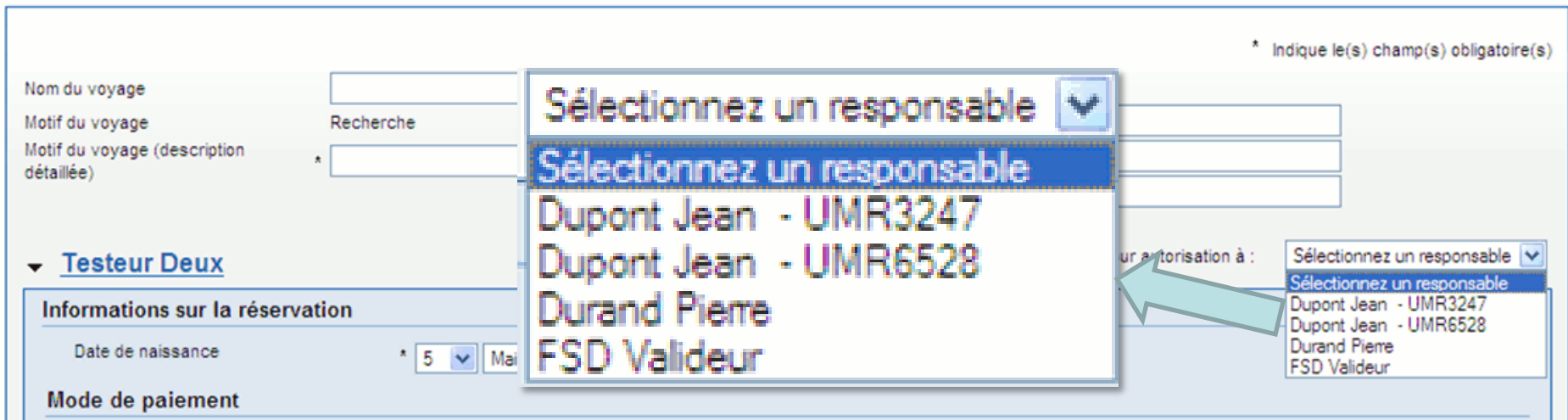
Sélectionnez un responsable

Dupont Jean - UMR3247

Dupont Jean - UMR6528

Durand Pierre

FSD Valideur

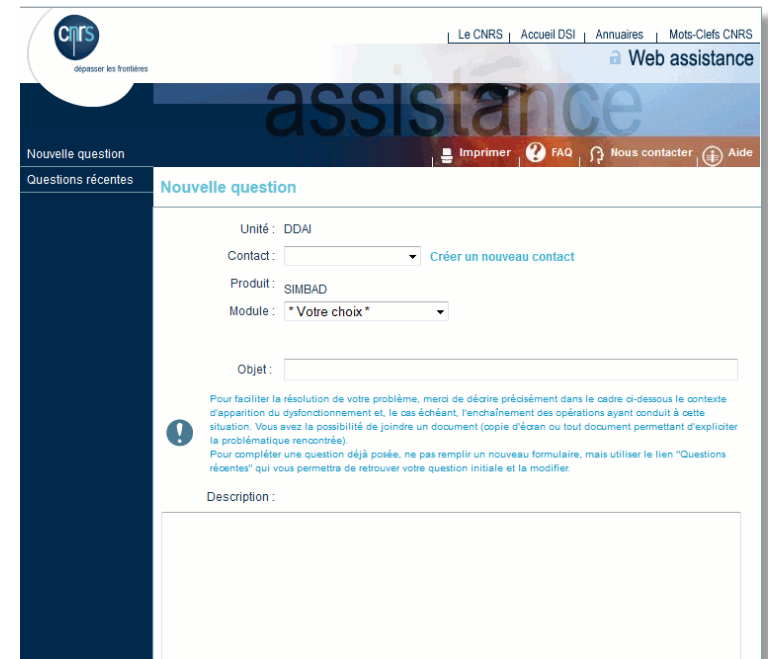


## 1 : Actualités / La commande

- ❑ Avant la validation du déplacement, la commande doit être saisie dans Xlab :
  - ❑ le n° de marché doit être renseigné (n°187)
  - ❑ monoligne, prévisionnelle et hors taxe
  - ❑ le fournisseur est Fram (n° 1030385)
- ❑ Le montant des frais d'agence ne doit pas être oublié (Ils sont disponibles à l'adresse suivante: <http://www.dgdr.cnrs.fr/achats/agence/simbad.htm> rubrique frais de missions)
  - Sinon cela crée plein de problèmes dans la suite du processus
- ❑ Le montant de la commande doit être au plus proche du montant de la facture (la facture pdf peut vous aider à ajuster a posteriori le montant commande)
- ❑ **Pensez à consulter vos ROP sur le portail NOUBA**

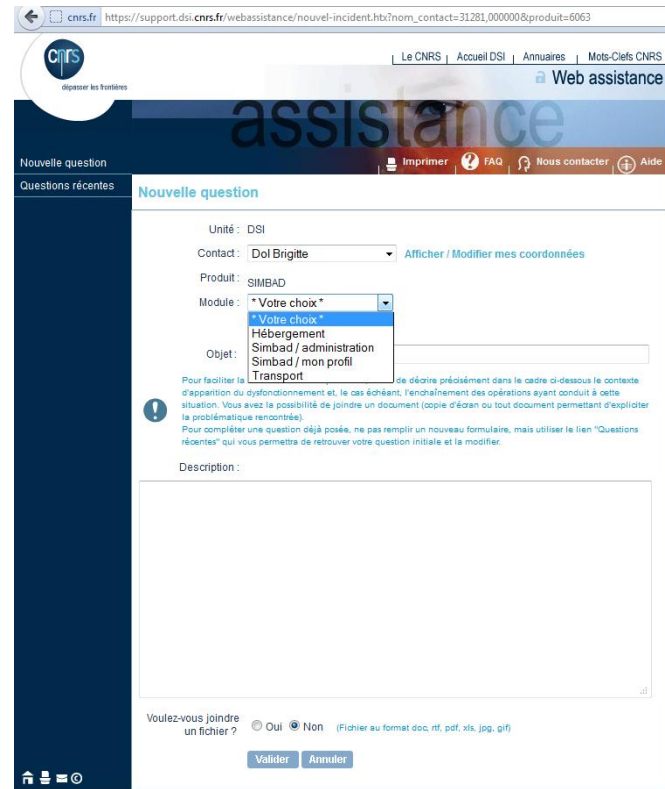
# 1 : Actualités / Nouvel outil pour l'assistance

- ❑ Votre référent mission est votre contact privilégié et de proximité
- ❑ Un seul point d'entrée pour contacter la DSI ou la DDAI :
  - ❑ Le formulaire Assistance
  - ❑ L'email : [assistance@dsi.cnrs.fr](mailto:assistance@dsi.cnrs.fr) et le téléphone : 05 62 24 25 31

# 1 : Actualités / Nouvel outil pour l'assistance

- ❑ Commencer par saisir votre code unité
- ❑ Sélectionner votre nom dans la liste
- ❑ ou le saisir, si il n'y est pas
- ❑ Sélectionner le module
- ❑ Saisir un objet:
  - Ex: problème de validation
- ❑ Décrire le problème en indiquant:
  - Module dans lequel est constaté le problème
  - Description détaillé du problème constaté
- ❑ Possibilité de joindre un fichier
  - Copies d'écran très utiles



The screenshot shows the 'Nouvelle question' (New question) form on the Simbad web assistance portal. The form is titled 'Nouvelle question' and is located at the URL [https://support.dsi.cnrs.fr/webassistance/nouvel-incident.htm?nom\\_contact=31281,000000&produit=6063](https://support.dsi.cnrs.fr/webassistance/nouvel-incident.htm?nom_contact=31281,000000&produit=6063). The form includes the following fields and options:

- Unité:** DSI
- Contact:** Dol Brigitte (with a dropdown arrow and a link 'Afficher / Modifier mes coordonnées')
- Produit:** SIMBAD
- Module:** \*Votre choix\* (with a dropdown menu showing options: Hébergement, Simbad / administration, Simbad / mon profil, and Transport)
- Objet:** (with a text input field)
- Description:** (with a large text area)

Below the form, there is a section for attaching files:

Voulez-vous joindre un fichier?  Oui  Non (Fichier au format doc, rtf, pdf, xls, jpg, gif)

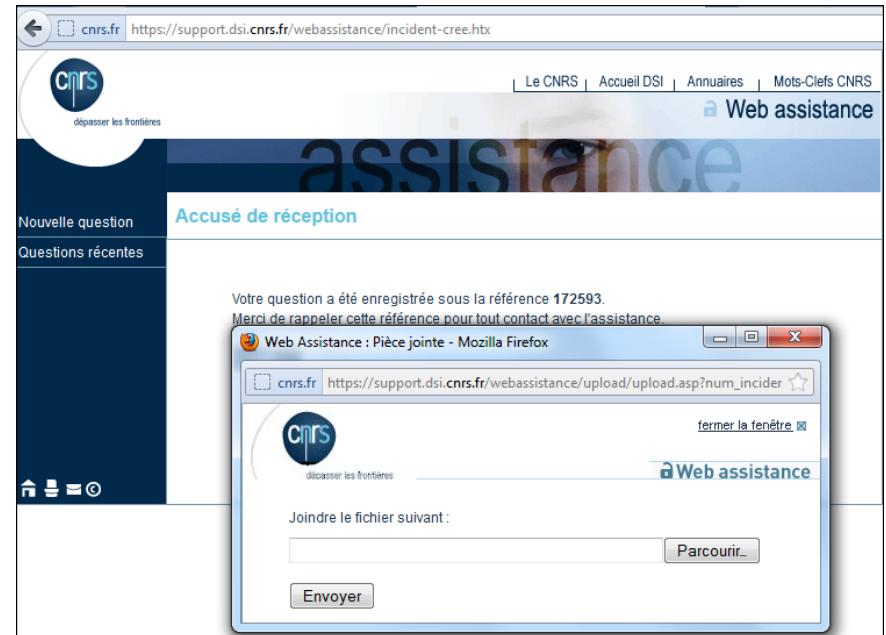
Buttons: Valider, Annuler

Navigation icons: Home, Search, Print, etc.

# 1 : Actualités / Nouvel outil pour l'assistance

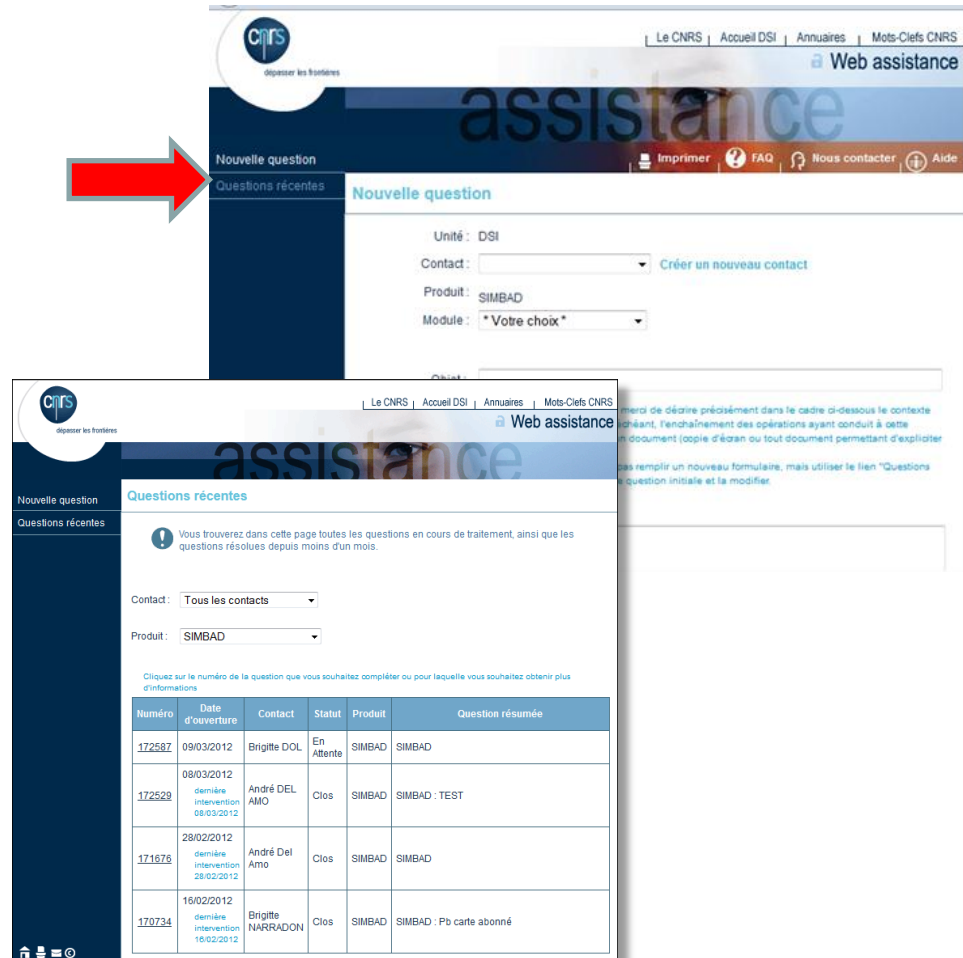
## □ JOINDRE UN FICHIER

- Sélection du fichier
- Envoyer



# 1 : Actualités / Nouvel outil pour l'assistance

- ❑ Vous pouvez consulter la liste de vos demandes en cours
- ❑ Vous pouvez aussi **COMPLÉTER UNE DEMANDE**
  - ❑ Se placer sur le formulaire
  - ❑ Ne renseigner aucun champ
  - ❑ Cliquer sur Questions récentes



The screenshot displays the 'Web assistance' interface. The top navigation bar includes links for 'Le CNRS', 'Accueil DSI', 'Annuaire', and 'Mots-Clefs CNRS'. The main content area is divided into two sections: 'Nouvelle question' (New question) and 'Questions récentes' (Recent questions).

The 'Nouvelle question' form includes the following fields:

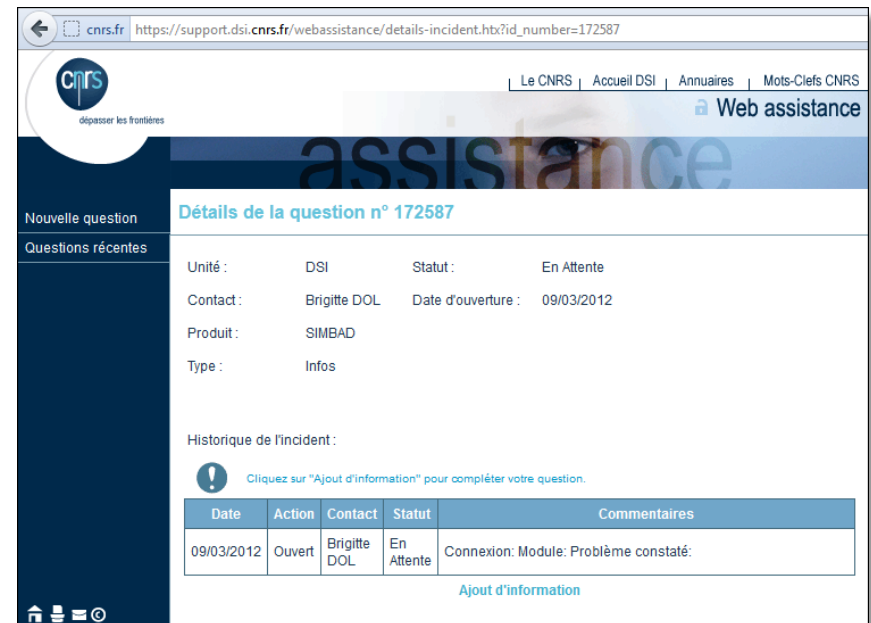
- Unité : DSI
- Contact :  [Créer un nouveau contact](#)
- Produit : SIMBAD
- Module : \*Votre choix\*

The 'Questions récentes' section contains a table with the following data:

Número	Date d'ouverture	Contact	Statut	Produit	Question résumée
172587	09/03/2012	Brigitte DOL	En Attente	SIMBAD	SIMBAD
172529	08/03/2012 dernière intervention 08/03/2012	André DEL AMO	Clos	SIMBAD	SIMBAD : TEST
171676	28/02/2012 dernière intervention 28/02/2012	André Del Amo	Clos	SIMBAD	SIMBAD
170734	16/02/2012 dernière intervention 16/02/2012	Brigitte NARRADON	Clos	SIMBAD	SIMBAD : Pb carte abonné

# 1 : Actualités / Nouvel outil pour l'assistance

- COMPLETER UNE DEMANDE
- Cliquer sur l'incident à compléter
- Cliquer sur Ajout d'information
- Saisie du complément
- Valider pour prise en compte



https://support.dsi.cnrs.fr/webassistance/details-incident.htx?id\_number=172587

Le CNRS | Accueil DSI | Annuaire | Mots-Clefs CNRS

Web assistance

Nouvelle question

Questions récentes

**Détails de la question n° 172587**

Unité : DSI      Statut : En Attente

Contact : Brigitte DOL      Date d'ouverture : 09/03/2012

Produit : SIMBAD

Type : Infos

Historique de l'incident :

! Cliquez sur "Ajout d'information" pour compléter votre question.

Date	Action	Contact	Statut	Commentaires
09/03/2012	Ouvert	Brigitte DOL	En Attente	Connexion: Module: Problème constaté:

[Ajout d'information](#)



# 1 : Actualités / Votre avis nous intéresse

- ❑ Pour sélectionner un valideur, vous préférez :

- ❑ Solution 1 : une liste déroulante classique

- ❑ Solution 2 : un champs de saisie « s'auto complétant »

Envoyer pour autorisation à :

PANTHIER Jean-Jacques

- LITOUST Fleur
- LLEDO Pierre-marie
- LOMBARDINI Gaby
- LONGREZ Amella
- LOPES Dominique
- LORCY Martine
- MADELAINE Eliane**
- MAGALHAES Maria clarisse
- MAHEROU Martine
- MAILLY Dominique
- MARCHAL Annie
- MARCHESIN Brigitte
- MARGUERITE Flora
- MARMONNIER PIERRE
- MARONNIER Valérie
- MAROQUESNE Brigitte
- MARTELLONI Nicole
- MARTIN Jean-Louis
- MARTINEZ VIRGINIE
- MARTINS NABAIS Marie-Olga
- MARZIN Jean-yves
- MASPIMBY KATIA
- MASSIN Patrick
- MAUCHIEN Melissa
- MENDES Victor
- MERIMEE THÉRÈSE
- MERLET Nathalie
- MESLOUG KAMEL
- MICHEL Pascale
- MICHELET Dominique

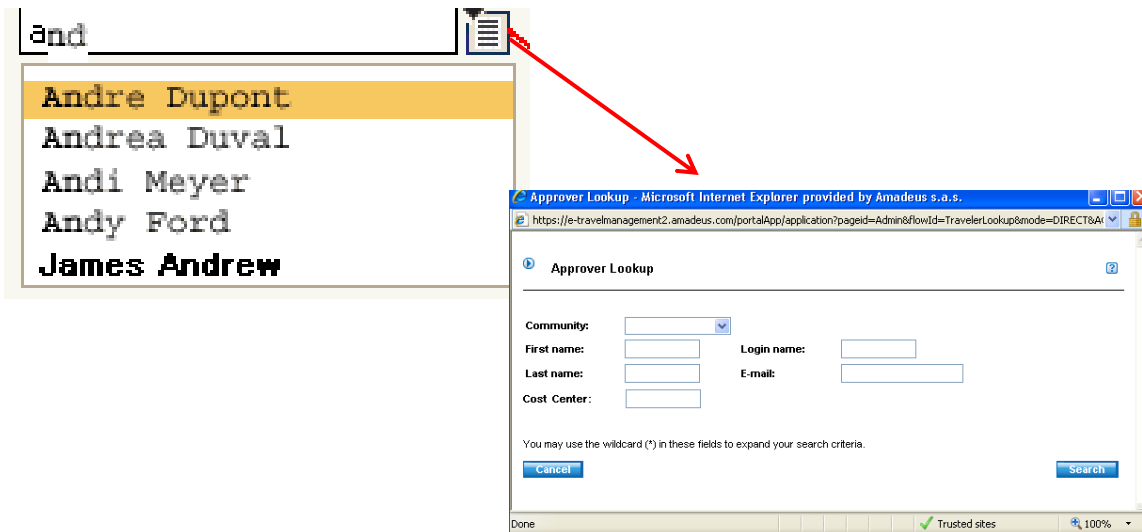
- ❑ Solution actuelle
- ❑ Liste un peu longue
- ❑ Si on tape « m », on arrive directement sur les noms commençant par M

# 1 : Actualités / Votre avis nous intéresse

□ Pour sélectionner un valideur, vous préférez :

□ Solution 1 : une liste déroulante classique

□ Solution 2 : un champs de saisie « s'auto complétant »



□ Solution en vogue

□ On tape les 3 premières lettres

□ On a une sous liste :

□ *Nom commençant par AND*

□ *Prénom commençant par AND*

□ Un formulaire de recherche avancée sinon

## 1 : Actualités / Votre avis nous intéresse

- ❑ Pour sélectionner un valideur, vous préférez :
  - ❑ Solution 1 : une liste déroulante classique
  - ❑ Solution 2 : un champs de saisie « s'auto complétant »

**Résultat des votes (262 réponses) :**

**Solution 1 : 52 %**  
**Solution 2 : 43 %**  
**Sans opinion : 5 %**

# 1 : Actualités / Votre avis nous intéresse

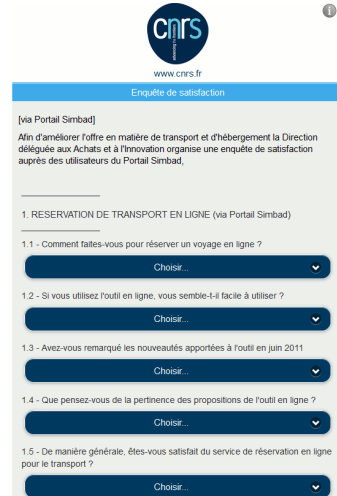


Campagne email



CNRS le journal  
N°265, mars / avril 2012

[www.simbad.cnrs.fr](http://www.simbad.cnrs.fr)



Enquête de satisfaction



## Partie 2 : Le e-billet SNCF

- ❑ Comparatif : billet / billet électronique / e-billet
- ❑ Les avantages du e-billet
- ❑ Caractéristiques et éligibilité au e-billet
- ❑ Le e-billet ticketless « sans papier »



Michel Rouquié, Responsable commercial grands comptes

## 2 : Le e-billet SNCF / Comparatif

Billet Papier	Billet Electronique	E-billet
Emission d'un billet papier	Titre de transport retiré à une borne	Pas de retrait de billet
Compostage obligatoire	Compostage obligatoire	Pas de compostage
Risque de perte du billet	Risque de perte du billet	Informations du voyage détenues dans le système de réservation central de la SNCF ou en local dans le Pda du contrôleur.
Echange : nécessité de retourner le billet à l'agence	Echange : nécessité de retourner le billet à l'agence	Echange : pas besoin de retourner le billet à l'agence

## 2 Le e-billet SNCF / Avantages

- ✓ **Un achat facile** : sans obligation de vous déplacer pour retirer votre billet
- ✓ **Un voyage en complète fluidité** : vous accédez directement au train, sans compostage
- ✓ **Le service e-billet s'adapte à votre emploi du temps et à vos imprévus**
  - Des échanges gratuits et illimités avant le départ du train et en mobilité
  - Un remboursement intégral jusqu'à 2 heures après le départ
  - Des échanges toujours possibles après le départ du train, même en mobilité
  - La fin du billet perdu



## 2 : Le e-billet SNCF / Caractéristiques - Eligibilité

### Caractéristiques :

- ✓ Le e-billet est **nominatif\*** et **incessible** (\*Nom, prénom et date de naissance)
- ✓ Le lien entre le billet (stocké dans le système de réservation SNCF) et le client est réalisé au moyen d'un **identifiant**
- ✓ l'identifiant prend la forme d'un **code-barres**

### Eligibilité géographique :

- ✓ **Actuellement**, disponible sur tous les parcours à réservation obligatoire et certains parcours intercités
- ✓ **En cours d'expérimentation**, sur les trajets TER

### Eligibilité tarifs :

- ✓ **Pro**: PRO, Fréquence & surclassement, Tarifs Corporate
- ✓ **Loisirs**: Loisirs, Prems, 12-25, Senior, Escapade, Enfant, Enfant Famille...
- ✓ L'abonnement Forfait dispose d'un code-barres compatible e-billet permettant l'identification du client à bord du train



## 2 : Le e-billet SNCF / Confirmation e-billet

### LES AVANTAGES DU E-BILLET

Une nouvelle façon de voyager avec TGV, plus simple, plus rapide, plus souple...

**Plus simple** : réservez et payez votre voyage sur [www.voyages-sncf.com](http://www.voyages-sncf.com). Pas de retrait obligatoire en gare.

**Plus rapide** : imprimez votre e-billet et prenez place directement à bord de TGV, sans compostage.

**Plus souple** : échangez ou annulez\* votre e-billet facilement sur internet, par téléphone ou en gares et

boutiques SNCF, quand vous le souhaitez. Réimprimez-le à volonté.

Le e-billet est proposé sur [voyages-sncf.com](http://voyages-sncf.com), à titre expérimental, uniquement sur la ligne TGV Paris-Strasbourg, pour les tarifs loisirs à certaines conditions. Il sera ensuite déployé progressivement sur toutes les lignes et sur l'ensemble des canaux de distribution SNCF.

TGV vous souhaite un bon voyage !

### VOTRE CONFIRMATION E-BILLET



Bonjour CEDRIC LE CORRE,  
voici les informations relatives à votre trajet. La SNCF vous souhaite un bon voyage.

Depart / Arrivée	Date / Heures	TGV 02419
PARIS EST	15/07 à 10h24	VOITURE 2 - PLACE 032 1 <sup>re</sup> CLASSE SOLO - BAS PERIODE NORMALE
STRASBOURG GARE	15/07 à 12h43	

Billet carte 12-26 - Carte 12-25 à présenter. Billet échangeable et remboursable soumis à condition avant départ et non échangeable et non remboursable après départ.

**AVEC TGV, PROFITEZ DE PLUS DE 230 DESTINATIONS POUR RENDRE VOTRE QUOTIDIEN MOINS QUOTIDIEN.**

### CONDITIONS D'UTILISATION DU E-BILLET

Le e-billet est soumis aux conditions générales du Tarif Voyageurs de la SNCF, ainsi qu'aux conditions de vente du distributeur de votre e-billet, que vous avez acceptées lors de l'achat :

- Le e-billet est nominatif, personnel et inextensible.
- Il est valable uniquement pour le train, la date, la classe et le parcours désignés. Pour emprunter un autre train, vous devez échanger votre e-billet\*.
- La confirmation e-billet doit être imprimée sur du papier A4 blanc, sans modification de la taille d'impression. Une bonne qualité de l'impression est nécessaire. En cas d'incident, de perte ou de mauvaise qualité d'impression, vous devez imprimer à nouveau votre confirmation e-billet.

La SNCF décline toute responsabilité :

- pour les anomalies pouvant survenir en cours de commande, de traitement ou d'impression de la confirmation e-billet dans la mesure où elle ne la pas provoquée intentionnellement ou par suite de négligence.
- en cas d'utilisation illicite du e-billet.

\* Si votre tarif le permet.



#### Cette confirmation e-billet :

- est dispensée de compostage,
- doit être présentée lors du contrôle, ou à l'aocée au train.

Pour voyager, vous devez être en possession d'une pièce d'identité en cours de validité avec photo (carte d'identité, passeport, permis de conduire ou carte de séjour) qui pourra vous être demandée lors du contrôle.

Pour assurer les départs TGV dans les meilleures conditions, il est demandé à l'ensemble des voyageurs TGV d'accéder au train au plus tard 2 minutes avant l'heure du départ indiquée.

Nous vous rappelons que l'étiquetage des bagages avec mention de votre nom et prénom est obligatoire.

### VOS REFERENCES

PARIS EST > STRASBOURG GARE **40,50 EUR**

DOSSIER VOYAGE : RSATGZ  
Référence client : 0123456789101112131  
TGN : 011002704

Nom : LE CORRE  
Prénom : CEDRIC  
Voyageur : ADULTE

N° de carte de fidélité : 29090109937513512



Si votre tarif le permet, vous pouvez échanger ou annuler votre e-billet jusqu'au départ du train :

- sur [www.voyages-sncf.com](http://www.voyages-sncf.com)
- par téléphone : au 36 35 (0,34€/min hors surcoût éventuel) et dites «Billet Loisir»
- en gares et boutiques SNCF

Pour le suivi de votre commande et les réclamations, vous pouvez téléphoner au 098 098 36 35 (n° vert surtaxé)

Vous avez acheté votre billet sur [www.voyages-sncf.com](http://www.voyages-sncf.com)



La confirmation e-billet permet l'identification du client à bord.  
→ Elle est obligatoire pour l'accès au train.

## 2 : Le e-billet SNCF / Ticketless (sans ticket)




### Pour les clients Grands Voyageurs

- La carte permet l'identification du client à bord du train, elle est « compatible e-billet »
- Le Client n'a pas besoin de confirmation e-billet
- Un **mémo voyage** (en option) lui rappelle les éléments de son voyage

## 2 : Le e-billet SNCF / Le justificatif de voyage

- ✓ C'est un document généré 24 heures après réalisation du voyage
- ✓ Le justificatif est disponible durant toute la vie du dossier, soit 60 jours après l'arrivée du dernier train.
- ✓ Il est disponible via la même URL que la confirmation e-billet ou le Mémo Voyage
- ✓ Et bien sûr uniquement si le e-billet n'a pas été annulé ou remboursé



Paris, le 06/09/2009

Bonjour GAELE PYTER,

Veillez trouver ci-joint le justificatif de voyage concernant votre commande e-billet du 23/09/09 à 09h09.  
Nous attirons votre attention sur le fait que ce justificatif constitue en aucun cas un titre de transport.

Départ / Arrivée	Date / Heure	Train
NANTES	23/09 à 16:00	8848 Classe 2
PARIS MONT 1 ET 2	23/09 à 18:10	

Départ / Arrivée	Date / Heure	Train
PARIS EST	23/09 à 19:12	2583 Classe 2
STRASBOURG	23/09 à 22:04	


N° e-billet : 308823535

Montant du voyage	106.30 EUR
Dossier voyage	RLKVUQ
Référence Client	0029090109937515418
N° de carte de fidélité	29090109937515418
N° FCE	C000KB8
Nom de l'entreprise	CEDILAC CANDIA
Point de vente	Agence RVT NANTES

La SNCF vous remercie de votre confiance.

Page : 1 / 1



## Partie 3 : Réserver Voyager Economiser

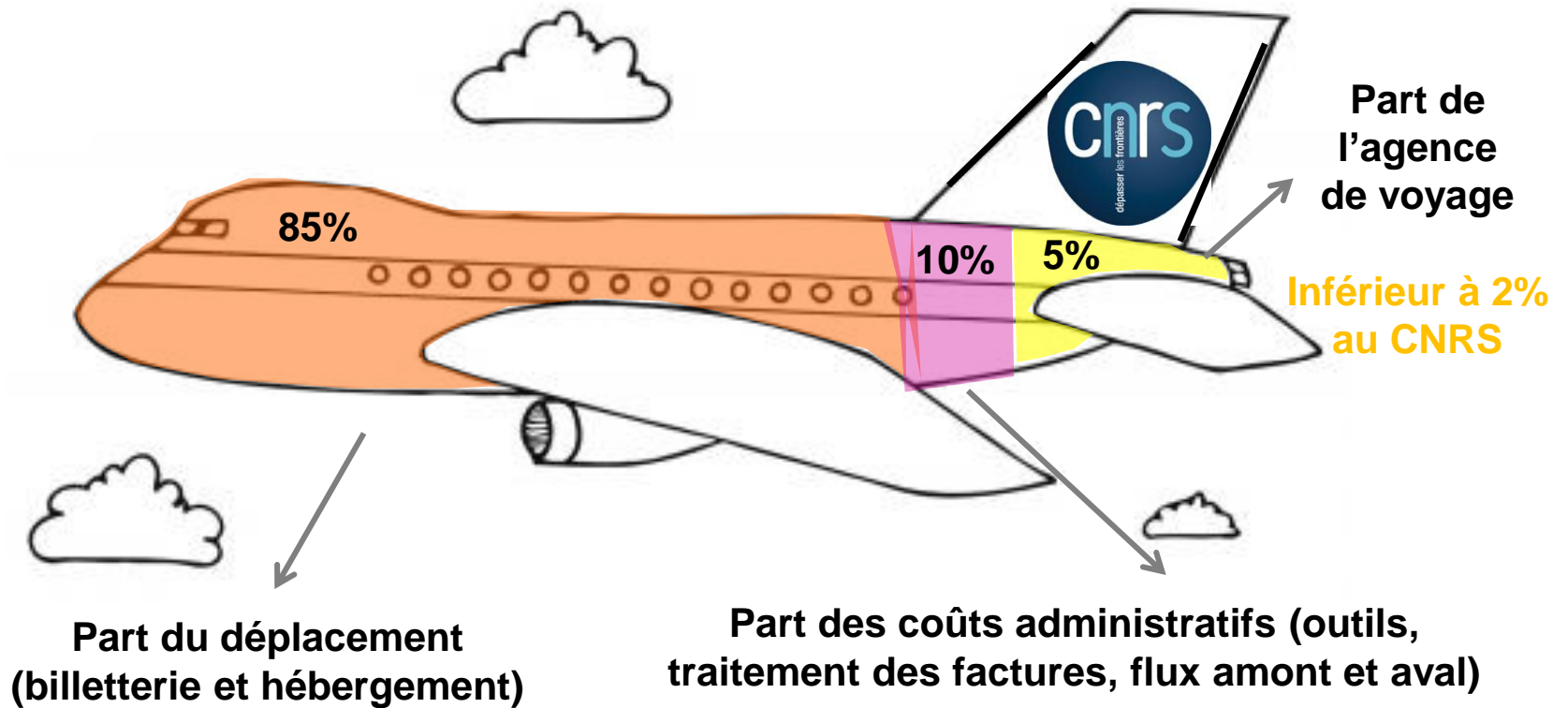
- ❑ 3 questions à M. Vincent Goujon, Directeur des Achats du CNRS
- ❑ Quelques notions générales
  - ❑ Décomposition des couts
  - ❑ La multi tarification
  - ❑ Les tarifs Air France et SNCF en fonction des offres et du temps
- ❑ Un cas d'école (avec Fram)
- ❑ Quelques chiffres

## 3 : Réserver Voyager Economiser



3 questions à M. Vincent Goujon,  
Directeur des Achats du CNRS

### 3 : Réserver Voyager Economiser / Décomposition des coûts



**Non mesuré au CNRS : mais intégration automatique des factures, outils amortis, ....**

### 3 : Réserver Voyager Economiser / Jusqu'à 30 tarifications différentes pour un même billet dans le même avion!

#### Air / Fer



#### Hôtel



#### Location courte durée



### 3 : Réserver Voyager Economiser / Evolution du prix d'un billet d'avion

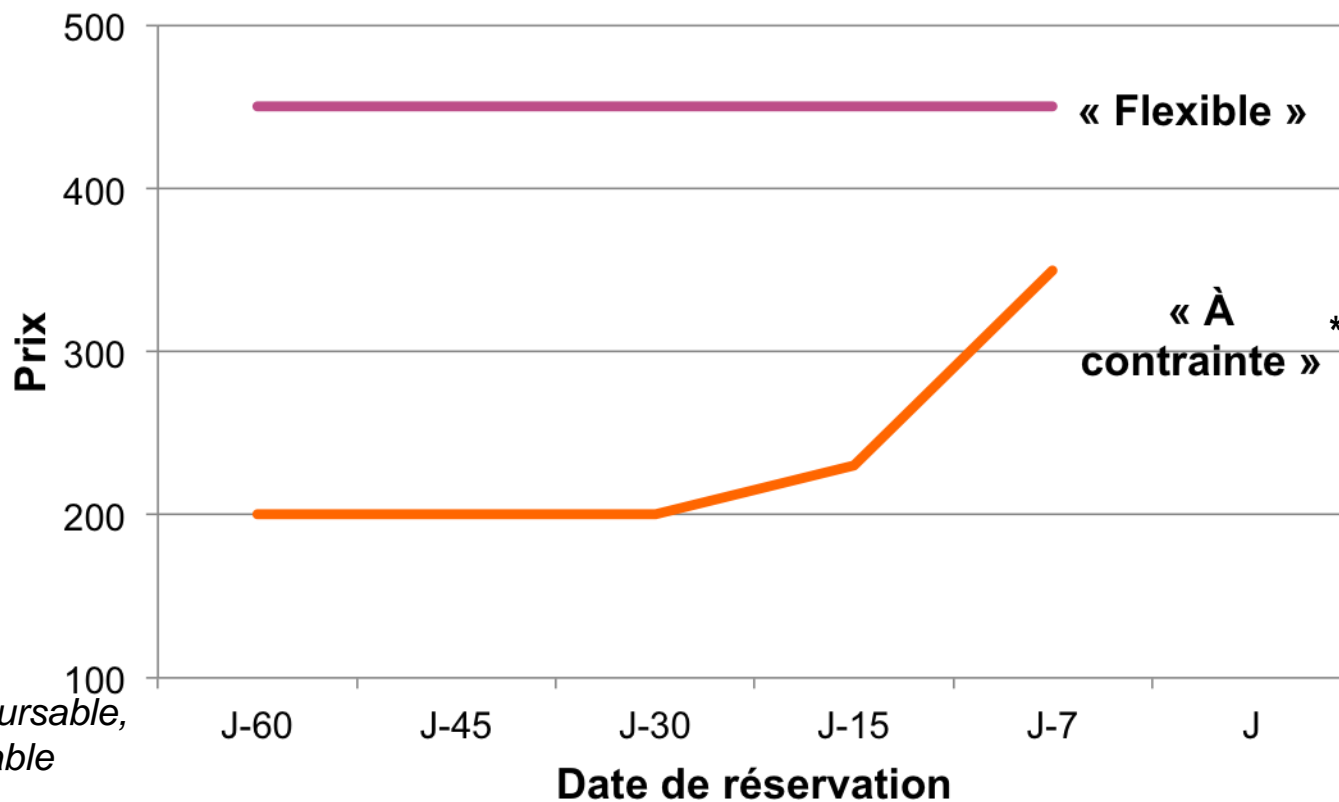
PARIS-MARSEILLE

Air France

Jour : Mardi

Horaire Aller : alentours de 9h00

Horaire Retour : alentours de 20h00



\* non remboursable,  
non modifiable



### 3 : Réserver Voyager Economiser / Evolution du prix d'un billet de train

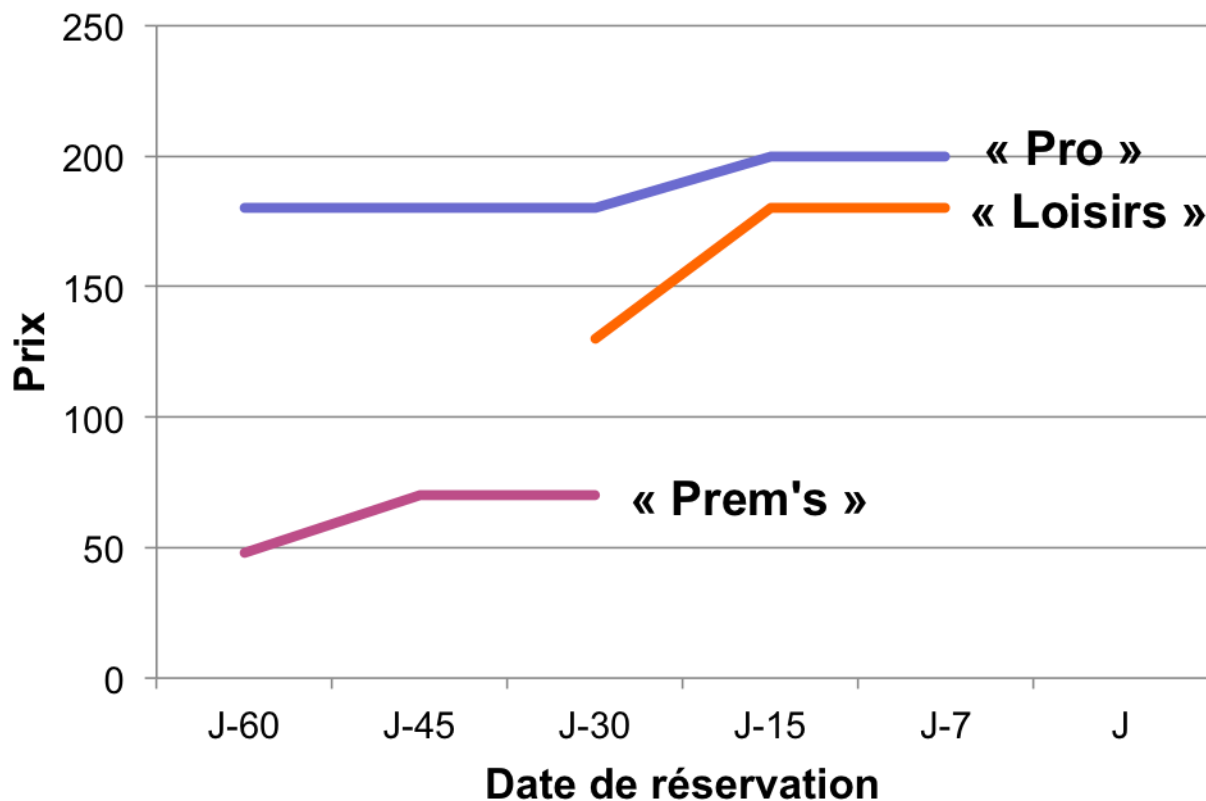
PARIS-MARSEILLE

SNCF 2<sup>ème</sup> classe

Jour : Jeudi

Horaire Aller : alentours de 7h00

Horaire Retour : alentours de 18h00



### 3 : Réserver Voyager Economiser / Un cas d'école

- Paris Las Vegas le 28/04/12 vers 13h00 puis Las Vegas San Francisco le 02/05/12 et retour de San José Paris le 12/05 matin vers 08h00.

Prix total du vol : 3234,57 EUR				
1886,24 EUR Conditions d'achat				
	2804	Paris (ORY - Orly) New York (EWR - Newark Liberty International), NY	Economique avec restrictions	13:40 - 16:15
	2804	New York (JFK - John F Kennedy), NY Las Vegas (LAS - McCarran International), NV	Economique	07:00 - 09:50
58,57 EUR Conditions d'achat				
	205	Las Vegas (LAS - McCarran International), NV San Francisco (SFO - San Francisco International), CA	Economique avec restrictions	05:30 - 07:02
1689,85 EUR Conditions d'achat				
	1205	San Jose (SJC - San Jose Municipal), CA Denver (DEN - Denver International), CO	Economique avec restrictions	07:08 - 10:39
	1205	Denver (DEN - Denver International), CO New York (EWR - Newark Liberty International), NY	Economique avec restrictions	12:29 - 18:20
	1205	New York (EWR - Newark Liberty International), NY Paris (CDG - Charles De Gaulle)	Economique avec restrictions	21:20 - 10:55+ 1 jour(s)
Vol le moins cher : 3092,78 EUR				

Paris (CDG) à Atlanta (ATL), GA		DL021	E	2804	13:30 - 17:20	0 stop(s)	16h49min
Atlanta (ATL), GA à Las Vegas (LAS), NV		DL1787	E	2804	19:35 - 21:19	0 stop(s)	
Las Vegas (LAS), NV à Los Angeles (LAX), CA		DL464	E	205	13:47 - 14:55	0 stop(s)	3h24min
Los Angeles (LAX), CA à San Francisco (SFO), CA		DL4795	E	205	15:50 - 17:11	0 stop(s)	
San Jose (SJC), CA à Seattle (SEA), WA		DL892	TR	E	1205	09:25 - 11:30	0 stop(s)
Seattle (SEA), WA à Paris (CDG)		DL615	E	1205	13:10 - 08:35	0 stop(s)	14h10min

Prix	Fournisseur	Cabine - Description	Informations tarifaires	Option
1543,83 EUR	DL021 DL1787 DL464 DL4795 DL892 DL615	Economique avec restrictions Economique avec restrictions Economique avec restrictions Economique avec restrictions Economique avec restrictions Economique avec restrictions	- Public - Des restrictions peuvent s'appliquer - Conditions d'achat	<input type="checkbox"/>
2384,83 EUR	DL021 DL1787 DL464 DL4795 DL892 DL615	Economique avec restrictions Economique avec restrictions Economique avec restrictions Economique avec restrictions Economique avec restrictions Economique avec restrictions	- Entreprise - Tarifs sans restriction - Conditions d'achat	<input type="checkbox"/>

- Recherche par tarif Online :
- 3092,78 € + 8 € frais

- Recherche par horaire Online (une seule compagnie) :
- 1543,83 € + 8 € frais

### 3 : Réserver Voyager Economiser / Un cas d'école

- Paris Las Vegas le 28/04/12 vers 13h00 puis Las Vegas San Francisco le 02/05/12 et retour de San José Paris le 12/05 matin vers 08h00.

AL	FLGT	BK	T	DATE	TIME	FARE BASIS	NVB	NVA	
BG	PAR								
XDTT	DL	8572	U	28APR	1335	UK6AFFR		28APR	
1P	LAS	DL	1917	U	28APR	1932	UK6AFFR	28APR	
1P	SFO	US	6858	W	02MAY	0530	WA21KN	02MAY02MAY	
1P	SJC	S U R F A C E							
XMSP	DL	1056	L	12MAY	0630	LK5BAFFR		08MAY28APR	
1P	PAR	DL	220	L	12MAY	1600	LK5BAFFR	08MAY28APR	
1P									
EUR	714.00			28APR12	PAR DL X/DTT DL LAS	M387.97US			
SFO				82.79/-SJC DL X/MSP DL PAR	M485.13NUC				
EUR	274.00YQ			955.89END ROE0.746177					
EUR	26.81QX			XT EUR 4.00IZ EUR 7.62FR EUR 12.75FR					
EUR									
EUR	73.02XT			4.09YC EUR 12.42US EUR 12.42US EUR					
	3.72XA								
EUR	1087.83			EUR 5.21XY EUR 7.44AY EUR 3.35XF					
MSP	4.50								

AL	FLGT	BK	T	DATE	TIME	FARE BASIS	NVB	NVA	
BG	PAR								
XNYC	CO	55	V	28APR	1310	VKRCFRW		28APR28APR	
1P	LAS	CO	1139	V	28APR	1900	VKRCFRW	28APR28APR	
1P	SFO	UA	529	S	02MAY	1922	SAG10GS	02MAY02MAY	
1P	SJC	S U R F A C E							
XHOU	CO	1576	T	12MAY	0758	TKNCFRW		12MAY12MAY	
1P	PAR	CO	32	T	12MAY	1530	TKNCFRW	12MAY12MAY	
1P									
EUR	793.00			28APR12	PAR CO X/NYC CO LAS	528.69UA SFO			
				81.86/-SJC CO X/HOU CO					
PAR	451.63NUC1062.18								
EUR	274.00YQ			END ROE0.746177					
EUR	26.81QX			XT EUR 4.00IZ EUR 7.62FR EUR 12.75FR					
EUR									
EUR	71.90XT			4.09YC EUR 12.42US EUR 12.42US EUR					
	3.72XA								
EUR	1165.71			EUR 5.21XY EUR 7.44AY EUR 2.23XF					
IAH	3.00								

- Demande offline, devis 1 :

- 1087,83 € + 10 € frais

- Escale à Houston

- Demande offline, devis 2 :

- 1165,71 € + 10 € frais

- Escale à Minneapolis

### **3 : Réserver Voyager Economiser / L'agence de voyage, une forte valeur ajoutée pour les voyages complexes !**

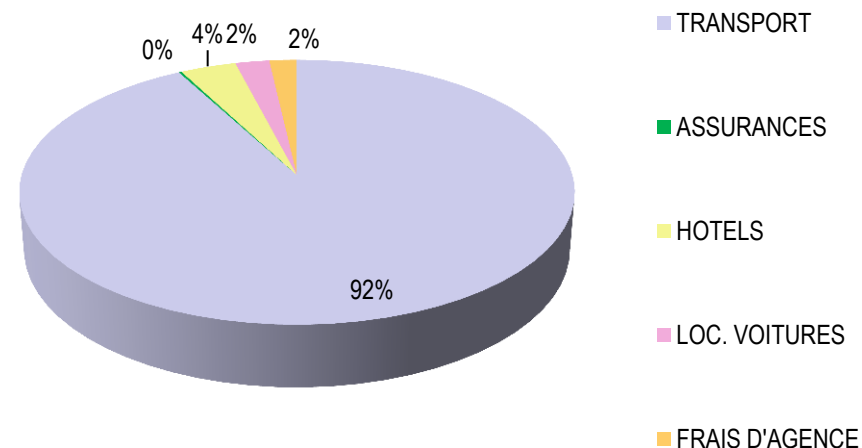
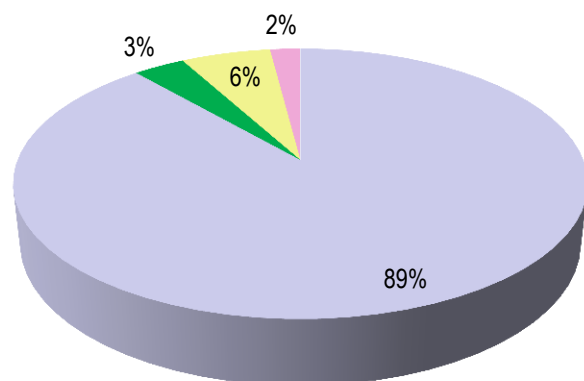
**Un professionnel fait une recherche complexe plus vite ... et mieux ! Il apporte entre autre :**

- ❑ La connaissance des compagnies ayant des accords tarifaires entre elles
- ❑ Information et prévention pour les éventuels changements d'aéroport
- ❑ La maîtrise des temps de connexion minimum entre 2 vols, information et alternative
- ❑ La connaissance des compagnies acceptant entre elles l'enregistrement et le suivi des bagages jusqu'à destination
- ❑ L'émission de 2 ou plusieurs billets sur un même trajet peut parfois diviser le prix du billet par 2 ou 3
- ❑ La proposition d'un retour fictif si le tarif aller simple lui paraît élevé
- ❑ La connaissance et la communication des notes tarifaires afin que le voyageur ait connaissance des contraintes liées à son billet

### 3 : Voyager mieux / Quelques chiffres sur le marché transport et hébergement

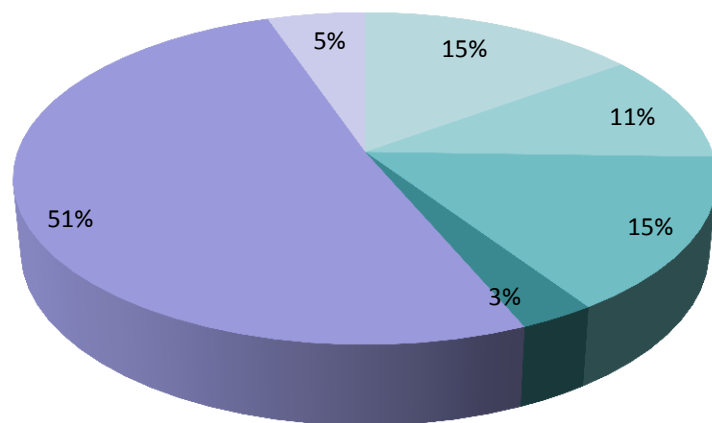
	VOLUME		Evolution
	2011	2010	
AIR	56275	57051	-1%
ASSURANCES	4 936	3 072	38%
DIVERS	851	836	2%
FER	70 422	72 128	-2%
HOTELS	8 609	15 650	-45%
LOC. VOITURES	2 912	3 047	-4%
TOTAL	144005	151784	-5%

	MONTANT		Evolution
	2011	2010	
AIR	27 273 007	28 619 884	-5%
ASSURANCES	72 155	47 909	34%
DIVERS	84 940	70 068	18%
FER	9 899 637	10 092 233	-2%
HOTELS	1 492 628	2 720 872	-45%
LOC. VOITURES	909 083	905 056	0%
FRAIS D'AGENCE	730 969	822 480	-13%
TOTAL	40 462 419	43 278 502	-7%



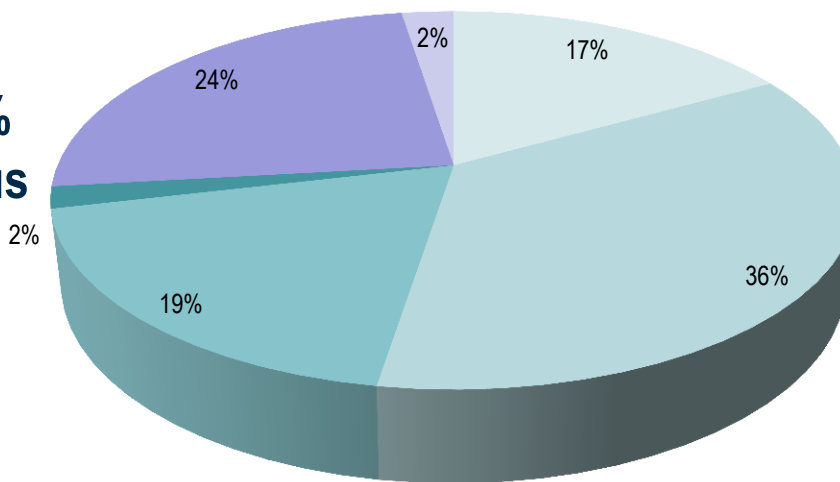
# Quelques chiffres sur le marché transport et hébergement

Répartition Air / Fer en volume



- Air domestique
- Air international Long courrier
- Air international Moyen courrier
- Air international Court courrier
- Fer domestique
- Fer international

**En volume, le fer représente 56 % en dépenses, il ne représente plus que 26%**



Répartition Air / Fer en dépenses

## 3 : Voyager mieux / Quelques chiffres sur le marché transport et hébergement

Destination		Air France	Easy Jet	SNCF	Ecart de prix moyen par billet
Toulouse-Paris	Vente TTC en €	1 314 960	64 523		
	Prix moyen en €	382	160		-58%
Paris-Toulouse	Vente TTC en €	578 778	46 923		
	Prix moyen en €	362	136		-62%
Nice-Paris	Vente TTC en €	393 284	51 129		
	Prix moyen en €	380	169		-56%
Montpellier-Paris	Vente TTC en €	221 421		293 103	
	Prix moyen en €	362		186	-49%
Bordeaux-Paris	Vente TTC en €	191 673		159 619	
	Prix moyen en €	333		159	-52%
Marseille-Paris	Vente TTC en €	171 591		322 313	
	Prix moyen en €	341		187	-45%
Paris-Nice	Vente TTC en €	143 186	19 353		
	Prix moyen en €	307	157		-49%
Toulouse-Lyon	Vente TTC en €	153 775	1 026		
	Prix moyen en €	313	93		-70%
Brest-Paris	Vente TTC en €	103 352	756		
	Prix moyen en €	370	126		-66%
	Montant total en €	4 230 765			

Si l'on diminuait de 50 % l'utilisation des compagnies classiques sur ces 9 destinations phares au profit des compagnies Low cost ou du fer, on économiserait environ 750 000 € sur une année !!!

## Conclusion

- ❑ 3 choses à retenir :
  - ❑ Adoptez le e-billet SNCF
  - ❑ Utilisez le on-line pour tous les voyages simples (et pensez à contacter l'agence pour les voyages complexes)
  - ❑ Pensez aux billets à contraintes et aux compagnies low cost chaque fois que cela est possible
- ❑ Des sessions webex autour de la mise en place du nouveau marché
- ❑ Documentation en ligne sur l'internet Achats / Infos transport  
<http://www.dgdr.cnrs.fr/achats/agence/simbad.htm>
- ❑ Vos questions / vos remarques => [ACHATS@CNRS-DIR.FR](mailto:ACHATS@CNRS-DIR.FR)
- ❑ *Merci pour votre attention, nous sommes à l'écoute de toutes vos questions*



## Conclusion

Low cost + billets à contraintes  
= économies

Adoptez le e-billet

Outil online = voyage simple  
Agence = voyage complexe

- ❑ Des sessions webex autour de la mise en place du nouveau marché
- ❑ Documentation en ligne sur l'internet Achats / Infos transport  
<http://www.dgdr.cnrs.fr/achats/agence/simbad.htm>
- ❑ Vos questions / vos remarques => [ACHATS@CNRS-DIR.FR](mailto:ACHATS@CNRS-DIR.FR)
- ❑ *Merci pour votre attention, nous sommes à l'écoute de toutes vos questions*